

Qualitätspolitik

“Qualität und HSE sichern die Kundenzufriedenheit. Wir erfüllen die Erwartungen unserer Kunden an fehlerfreie Komponenten, ökologische Verantwortung, effektive Lösungen und einer hohen Verfügbarkeit.”

- Qualität ist ein Grundwert von KIEPE. Wir haben ein umfassendes Qualitäts-, Gesundheits-, Sicherheits- und Umweltmanagementsystem implementiert, mit dem Ziel: Jeden Tag ein Stück besser zu werden.
- Wir wissen, dass qualitativ zuverlässige Produkte, Systeme und Dienstleistungen die Grundlage sind, um unsere unternehmerischen Ziele wie Wachstum, Profitabilität und Best-in-Class-Status zu erreichen.
- Deshalb übernehmen alle Mitarbeiterin und Mitarbeiter entsprechend Verantwortung und treiben die kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse voran.

Qualität ist einer unserer Grundwerte.

Mit diesem Selbstverständnis können wir

- Kunden die nützlichsten Lösungen anbieten,
- hohe Kundenerwartungen erfüllen, und unsere Produkte und Dienstleistungen fortlaufend verbessern,
- ein wirksames Qualitätsmanagement betreiben und stetig weiter ausbauen.

Qualität wird durch verantwortliches Handeln eines jeden Einzelnen erreicht. Deshalb streben wir nach

- einem Umfeld der Fehlervermeidung, des kontinuierlichen Lernens und der Weiterentwicklung,
- der Nutzung von Wissen und Erfahrung jeder einzelnen Person, über alle Länder und Kulturen hinweg,
- Produkten und Lösungen, die unseren eigenen Qualitätsstandards und den Kundenanforderungen entsprechen. Nur diese Qualitätsprodukte dürfen unseren Arbeitsplatz verlassen.

Produktqualität ist ein Erfolgsfaktor.

Deshalb wollen wir

- Maßstab für Qualität und Produktsicherheit in unserer Industrie sein,
- Technologie- und Marktführer für Produktqualität und -sicherheit über den gesamten Produktlebenszyklus sein,
- Kundenanforderungen und Nachhaltigkeitsgrundsätze als Grundlage nutzen, um zuverlässige Produkte zum sicheren und ökonomischen Betrieb zu entwickeln.